

Срок службы прибора

Срок службы обогревателя 10 лет.

Хранение прибора

Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.

В случае если обогреватель планируется не использовать длительное время, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX_XXXX_XXXXXX XXXXXX
a

a – месяц и год производства.

Гарантия

Гарантийный срок – 3 года. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Комплектация

1. Электрический обогреватель.
2. Блок управления (со встроенным Wi-Fi модулем).
3. Настенный монтажный кронштейн.
4. Набор крепежных элементов.
5. Комплект шасси.
6. Монтажный шаблон.
7. Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном.

Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:

«Фошан БИГ Климатик Мануфакчер Ко. ЛТД, Жонгшан Бранч», Китай,
Жонгшан Сити, Нантоу Дистрикт, Нантоу Вест Авеню, 20
«Foshan BIG Climatic Manufacture Co. LTD, Zhongshan Branch», China,
Zhongshan City, Nantou Distr., Nantou West Ave., 20

Импортёр в РФ и уполномоченная организация:

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4. Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru.

Сделано в Китае.

www.ballu.ru



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОНО

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязанности, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии талона и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его поставки.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.ballu.ru.

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: 8 (800) 500-07-75
По России звонок бесплатный
E-mail: service@ballu.ru
Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310
Адрес в Интернет: www.ballu.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора. Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкции, комплектации или технологии изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влечут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замены дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устраниены в определенном соглашении сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантиной ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности его гарантиний срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантиний срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты и изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантиний срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантинном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему из комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права возмещения и покрытия ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров, форсунок, электродов, роторов, поплавков, соединительных втулок, уплотнений или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. для усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя; аксессуары, входящие в комплект поставки;

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченным изготовителем изделия;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которых причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (некорректные рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный срок работоспособности, в связи с их естественным износом (форсунки, электроды, роторы, поплавки – 3 месяца с момента продажи), или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за конвектором.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ТК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

• покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантинного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

• покупатель претензий к внешнему виду/комплектности

..... купленного изделия не имеет.

если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

Подпись Покупателя:

Дата:

Ballu



Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

• Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Во избежание перегрева обогреватель не накрывать.

• Обогреватель нельзя располагать непосредственно под штепсельной розеткой.

• Не использовать данный обогреватель вблизи ванны, душа или плавательного бассейна.

• Изображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра.

• Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!

ВНИМАНИЕ!

Перед эксплуатацией прибора необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.

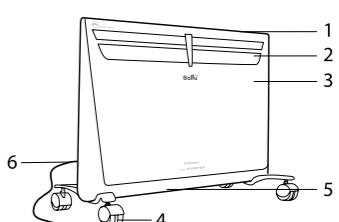
ВНИМАНИЕ!

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за горения масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

Назначение

Прибор предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

Устройство обогревателя

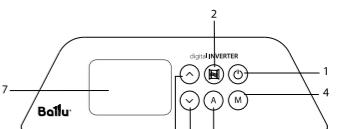


- Rис. 2.
1. Блок управления.
2. Воздуховыпускные решетки.
3. Конвекционная камера.
4. Шасси для напольной установки.
5. Воздухозаборная решётка.
6. Электрический шнур с вилкой.

Устройство блока управления



- Рис. 3.
1. Панель управления.
2. Разъем электроподключения блока управления.
3. Фиксатор блока управления.



- Рис. 4.
1. Кнопка Включения/Выключения устройства.
2. Кнопка Включения/Выключения функции открытого окна.
3. Кнопка Включения Auto режима нагрева, переключения между режимами Comfort, Eco, Anti-Frost.
4. Кнопка Включения Manual режима нагрева, выбора ступени мощности нагрева от 1 до 10.
5. Кнопка увеличения значения целевой температуры.
6. Кнопка уменьшения значения целевой температуры.
7. LED дисплей.

Обозначение индикаторов на LED дисплее

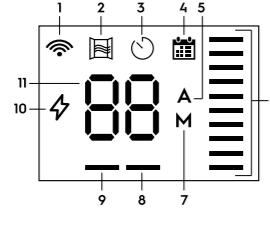


Рис. 5.

- Статус подключения по Wi-Fi.
- Индикация функции «Открытое окно».
- Индикация функции Timer off (на выключение).
- Индикация работы по расписанию.
- Индикация режима нагрева AUTO.
- Шкала ступеней мощности нагрева.
- Индикация режима нагрева MANUAL (пользовательский).
- Индикация работы конвектора:
 - Горит красным – конвектор включен;
 - Не горит – конвектор выключен.
- Индикация текущего режима нагрева:
 - Comfort – оранжевый;
 - Eco – зеленый;
 - Anti-frost – синий.
- Индикация функции ограничения потребления мощности.
- Отображение целевой температуры и ошибок.

Отображение ошибок:

- E1 – Обрыв температурного датчика;
 - E2 – Короткое замыкание на канале температурного датчика;
 - E3 – Перегрев температурного датчика.
 - Показатель текущей температуры превысил +48°C;
 - E4 – Температура окружающей среды опустилась ниже допустимой температуры эксплуатации устройства (ниже -26°C);
 - C1 – Отсутствует связь с интернетом;
 - C2 – Отсутствует связь с роутером;
 - C3 – Отсутствует связь с сервером.
- В случае возникновения ошибок E1, E2, E3 обратитесь по нашей информационной линии (см. информацию в Гарантийном талоне).

Технические характеристики блока управления

Модель	BCT/EVU-4I
Номинальное напряжение, В ~ Гц	220-240 ~ 50
Номинальная мощность, Вт	1000/1500/2000/2500
Номинальный ток, А	4,4/6,4/8,8/11,0
Степень защиты	IP24
Класс электрозащиты	I класс
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	227x81x72
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	235x95x95
Вес нетто, кг	0,45
Вес брутто, кг	0,52

Управление прибором

Подготовка к работе

- Осторожно извлеките обогреватель с блоком управления из картонной коробки.
- Перед эксплуатацией необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.
- Включите прибор в розетку сети питания.

Не рекомендуется использовать одну и ту же электрическую розетку для одновременного включения в нее обогревателя и другого электрического прибора высокой мощности.

ОСТОРОЖНО!
Убедитесь в том, что фиксация разъемов электроподключения произошла.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При настенной установке обогревателя терmostat, расположенный на кабеле питания, не должен находиться между прибором и стеной для точного контроля температуры.

ВНИМАНИЕ:

Для первичной настройки WI-FI подключения мобильное устройство должно быть в той же сети, на которую планируется настроить прибор, а также находиться близко к прибору.

Включение прибора

Вставьте вилку в розетку. Нажмите кнопку для включения прибора. Температура, установленная на заводе, составляет +24°C.

Режимы работы и функции

Для настройки доступны 3 температурных режима работы:

- Comfort – диапазон от 10°C до 35°C.
- Eco – диапазон отклонения от Comfort от 3°C до 7°C.
- Anti-frost – диапазон от 3°C до 7°C.

Режимы мощности нагрева

Auto — осуществляется инверторное управление нагревательным элементом. Manual — пользователь сам ограничивает максимальную мощность нагревательного элемента. На выбор 10 ступеней мощности.

Ограничение потребления

Ограничение мощности потребления до 50% доступно только в автоматическом режиме работы. Для включения/выключения ограничения мощности потребления одновременно зажать кнопки и на 2 секунды. Загорится иконка ограничения .

Управление целевой температурой нагрева

- Для увеличения значения целевой температуры использовать кнопку .
 - Для уменьшения значения целевой температуры использовать кнопку .
- Шаг переключения 1 градус.

Установка режима работы

Для включения автоматического режима зажать кнопку на 2 секунды. Загорится иконка «A». Для переключения между режимами нагрева однократно нажимать на кнопку .

Переключение режимов идет в следующем порядке:

- Comfort – оранжевый;
- Eco – зеленый;
- Anti-frost – синий.

Для включения пользовательского режима зажать кнопку на 2 секунды. Загорится иконка «M». Для управления ступенями нагрева однократно нажать на кнопку .

Функция Открытое окно

Когда данная функция активна, то при падении температуры в течение 10 минут (и далее до 30 минут) на 5 и более градусов – на обогревателе включается режим Anti-frost. Если в интервале времени 10-30 минут, продолжается понижение температуры – устройство выключается. Далее обогреватель ожидает стабилизацию снижения температуры в помещении, если она повышается на 2 градуса, то включается последний установленный режим. Для включения/выключения функции открытого окна однократно нажать на кнопку .

Функция Auto Restart Resume

При кратковременном отключении электричества, и дальнейшим его включением, конвектор автоматически переходит в рабочий режим, с сохранением последнего режима работы прибора и установленной температуры (в случае если был установлен таймер, то установленное время отключения сохраняется). Если в момент отключения питания прибор находился в режиме ожидания, то при возобновлении подачи электричества останется в этом же режиме.

Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева. После устранения источника перегрева, обогреватель включится автоматически.

Подключение прибора к мобильному приложению



apps.apple.com



play.google.com

Процесс подключения зависит от особенностей операционной системы и выбранного мобильного приложения.

- Установите на свой смартфон приложение, отсканировав QR-код.
- Зарегистрируйтесь в приложении
- Нажмите «Добавить устройство» в верхнем правом углу главной страницы.
- Далее нажмите «Показать все устройства», найдите модель своего прибора и нажмите на него.
- Следуйте пошаговой инструкции в приложении.

Чтобы подключить конвектор к приложению, нужно перевести Wi-Fi модуль в режим сопряжения. Для этого необходимо одновременно зажать кнопки и на 2 секунды. Иконка Wi-Fi начнет моргать раз в секунду. В случае успешного подключения иконка Wi-Fi начнет гореть статично.

Статусы Wi-Fi:

- Иконка не горит – устройство не подключено.
- Иконка моргает – режим сопряжения.
- Иконка горит – устройство подключено.

Управление устройством через мобильное приложение

В мобильном приложении, помимо уже имеющихся в конвекторе функций, есть дополнительные функции, доступные только в нем:

- Таймер на отключение
- Работа по расписанию
- Яркость дисплея
- Тайм-аут дисплея
- Звук

Блокировка панели управления

Для включения/выключения блокировки панели управления одновременно зажать кнопки и на 12 секунд.

Выключение прибора

Чтобы выключить прибор, нажмите кнопку в любом режиме работы.

Технические характеристики прибора

Параметр / Модель	BEC/EVU-1500	BEC/EVU-2000	BEC/EVU-2500
Мощность обогрева, Вт	1500	2000	2500
Номинальная потребляемая мощность, кВт	1,5	2	2,5
Номинальное напряжение, В ~ Гц	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50
Номинальный ток, А	6,5	8,7	10,9
Степень защиты	IPX0	IPX0	IPX0
Класс электрозащиты	I класс	I класс	I класс
Площадь обогрева, м ² *	до 20	до 25	до 30
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	560x405x112	640x405x112	800x405x112
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	655x450x157	735x450x157	895x450x157
Вес нетто, кг	3,7	4,2	5,2
Вес брутто, кг	5,2	5,7	6,7

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

Монтаж прибора

1. Настенный вариант установки (кронштейн и монтажный шаблон в комплекте)

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стене согласно рисункам ниже. Расстояние от прибора до пола и окружающих предметов должно быть не менее 10 см (рис. 7).

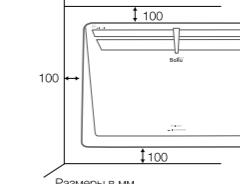


Рис. 7.

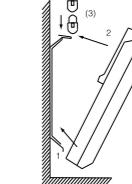


Рис. 8.

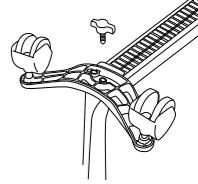


Рис. 9.

Для установки кронштейна на стену нужно выполнить следующие операции:

- Приложить монтажный шаблон к стене в месте, где планируется поместить конвектор.
- Отметить и просверлить отверстия.
- Поместить кронштейн на стену и закрепить его с помощью крепежных элементов.

Закрепить прибор на кронштейне необходимо следующим образом (рис. 8):

- Наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора при помощи специальных отверстий, расположенных в нижней части конвектора.
- Наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок на кронштейне.

2. Установка на полу (шасси в комплекте)

Используя стойки и ролики, предварительно изучив схему крепления (рис. 9), установите прибор на полу.

- Переверните конвектор нижней частью вверху.
- Возьмите одну из опорных ножек с роликами.
- Приложите планку опорной ножки к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть.
- Закрепите опорную ножку с помощью специального крепления, которое входит в комплект.
- То же самое повторите для крепления второй опорной ножки.

Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТВРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантинное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа+наряда _____
Проявление дефекта _____
Ф.И.О. клиента _____
Адрес клиента _____

Телефон клиента _____
Адрес ремонта _____
Подпись мастера _____

Ballu

Изымается мастером при обслуживании
на гарантинное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа+наряда _____
Проявление дефекта _____
Ф.И.О. клиента _____
Адрес клиента _____
Телефон клиента _____
Адрес ремонта _____
Подпись мастера _____

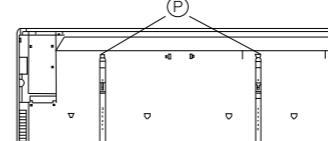


Рис. 6.

Прежде чем убирать обогреватель на хранение, убедитесь, что он остыл. Рекомендуется очистить обогреватель и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место в случае, если планируете не использовать прибор в течение длительного времени.

С